

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą usług, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

ADRESAT:

HR XPERIENCE Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie
(70-481) przy Al. Wojska Polskiego 81
KRS: 0000537754
NIP: 6131574791

DANE KLIENTA:

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko:

Adres:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail:

Numer telefonu:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Usługa:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI *(opis niezgodności usługi z umową):*

.....
.....
.....
.....

Kiedy niezgodności zostały stwierdzone:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

doprowadzenie usługi cyfrowej do zgodności z umową,

dostarczenie reklamującemu usługi cyfrowej,

inne (jakie?)

.....
.....

.....
data wypełnienia

.....
podpis

(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **HR XPERIENCE Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Szczecinie (70-481) przy Al. Wojska Polskiego 81, zarejestrowana w Rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000537754, posiadająca NIP: 6131574791 oraz REGON: 36053112900000.

Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także stanowi wykonanie umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO i wykonanie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem iod@hr-xp.com. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.